web面接の上手なやり方

キャリアトランプ®認定校 関西中央校 代表 野口 香奈

セミナーの流れ

1 上手なweb面接とは

2 デメリット解決のための 3つのキーワード

3 解決策(整える・伝える・見極める)

4 まとめ

上手なweb面接とは



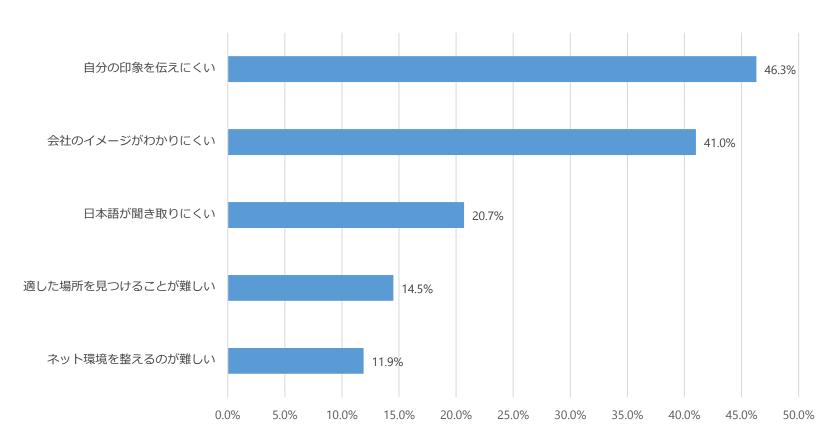
- 採用活動の効率化
- コスト削減
- 母集団の範囲拡大
- 新型コロナウィルス感染防止



- 通信トラブルが多い
- 会社・社員の雰囲気や魅力が伝わりづらい
- 求職者の人柄や魅力、働く意欲、 志望度を把握しづらい

上手なweb面接とは

従来の対面の説明会や面接と比べて悪いところ



出展:㈱アクセスネクステージ「新型コロナウィルスの影響による外国人留学生の就職活動状況アンケート調査」2020年7月

解決のための3つのキーワード

整える

通信トラブル が多い

環境整備と 事前準備で解決

伝える

会社・社員の 雰囲気や魅力が 伝わりづらい

質・量を意識した コンテンツや 接点づくりで解決

見極める

求職者の人柄や魅力 働く意欲、志望度を 把握しづらい

多角的な情報収集 で解決

整える

環境整備と 事前準備で解決

システム

ネットワーク環境

機材

トラブル対応策

関係者との連携

時間設計

伝える

質・量を意識した コンテンツや 接点づくりで解決

映像

構成

話し方

聞き方

スライド

アフターフォロー

見極める

多角的な情報収集 で解決

求職者のベストを 引き出す仕組み

多角的な視点から 評価する仕組み

システム (ウェビナー・web面接システム)



自社が求める機能・セキュリティが備わっているか確認する

● 運営側・参加者側の双方に使い勝手が良いか を確認する

● 事前にリハーサルを行うなど、設定の確認や 機能の使い方の練習を行う

ネットワーク環境



● 必ず事前にネットワークの接続確認を行う

インターネットを有線接続する

問題が生じた場合に備えてリカバリープランを 用意しておく

機材



● 事前にパソコン・カメラ・マイクで 音声・映像の質を確認する

カメラの画角を調整しておく

● 有線接続のマイクを使用する

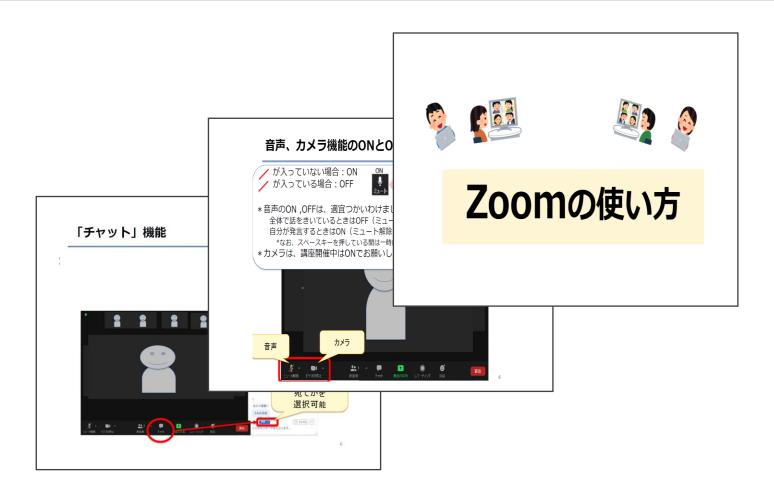
トラブル対応策



● 求職者向けの対応マニュアルを事前に送付する

事前に接続やマイク・カメラテストを行ってもらう

● 当日の緊急連絡先を予め知らせておく



マニュアルを活用し視覚的にもわかりやすくしておくことで トラブルを最小限に抑えることができます

関係者との連携



トラブルに備え、サポート役を用意しておく

● マニュアルを作成し、関係者間でシステムの 使用方法や段取り、トラブル対応方法を共有しておく

● 事前にノウハウを習得する機会を設ける

時間設計



トラブルに備え、早めに準備を開始する

予め時間の使い方をしっかりと組んでおく

● 柔軟性のあるコンテンツを用意しておく

整える

環境整備と 事前準備で解決

システム

ネットワーク環境

機材

トラブル対応策

関係者との連携

時間設計

伝える

質・量を意識した コンテンツや 接点づくりで解決

映像

構成

話し方

聞き方

スライド

アフターフォロー

見極める

多角的な情報収集 で解決

求職者のベストを 引き出す仕組み

多角的な視点から 評価する仕組み

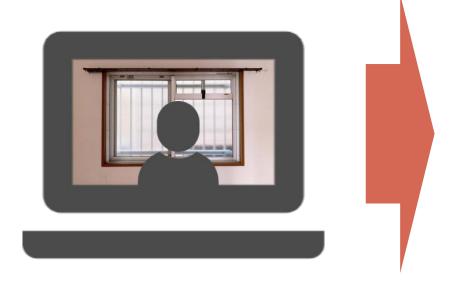
映像



● 背景をオフィス風景や会社を象徴するような画像に 設定する

● 明るさ・立ち(座り)位置にも注意を払う

誰が話しているのか分かるようにカメラの向きや 配置を工夫する







背景を変えるだけで、与える印象や情報量が変わります

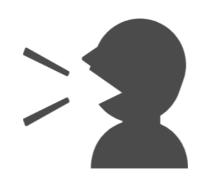
構成



- トラブルの対応方法の説明や担当者の自己紹介など 場づくりをしてから進める
- 内容によって話し手を変えるなどメリハリをつける

● オフィスツアーや外国人社員に参加してもらうなど web開催のメリットを活用したコンテンツを含める

話し方



口元をハッキリと動かして、ゆっくりと話す

今、何を話しているのか分かるように説明する

場合によっては、チャット機能も活用する

聞き方

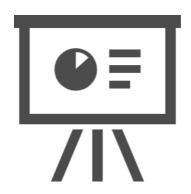


● 相槌や頷きなど対面時よりも大きなリアクションする

● 相手と視線を合わせることを意識する

● 通信上のタイムラグを意識し、傾聴の姿勢を示す

スライド



● 「1スライド1メッセージ」を心がける

● 写真や動画、アニメーション等を活用し動きをつける

・ 求職者にメリットのある情報提供を行う。

外国人求職者が知りたい情報

在籍している外国人社員の人数、国籍、部署

外国人社員に期待すること

入社後の研修・仕事内容の詳細

求められる言語レベル(日本語・外国語)

海外事業の展開の有無

寮や家賃補助の有無

アフターフォロー



応募先などをスライドや背景・チャットで常に掲示しておく

● 終了後にwebアンケートを実施する

● 採用ピッチ資料を配布する

整える

環境整備と 事前準備で解決

システム

ネットワーク環境

機材

トラブル対応策

関係者との連携

時間設計

伝える

質・量を意識した コンテンツや 接点づくりで解決

映像

構成

話し方

聞き方

スライド

アフターフォロー

見極める

多角的な情報収集 で解決

求職者のベストを 引き出す仕組み

多角的な視点から 評価する仕組み

解決策~見極める~

求職者のベストを引き出す仕組み



● 入室時間・所要時間・面接の流れ・面接官などの 詳細な情報を事前に知らせておく

● web面接の特性を踏まえ、印象のみで評価せず 事実(実際の行動)にフォーカスする

● 「場づくり」と「深堀り」の質問を丁寧に行う

解決策~見極める~

多角的な視点から評価する仕組み



● 面接官の人数や面接回数を増やす

● 録画した動画を見る

● 別途時間を設けて面談を行う機会をつくる

整える

環境整備と 事前準備で解決

システム

ネットワーク環境

機材

トラブル対応策

関係者との連携

時間設計

伝える

質・量を意識した コンテンツや 接点づくりで解決

映像

構成

話し方

聞き方

スライド

アフターフォロー

見極める

多角的な情報収集 で解決

求職者のベストを 引き出す仕組み

多角的な視点から 評価する仕組み

まとめ

説明会 面接 フォロー

採用プロセスの中で 求職者との関係構築をしっかりと行う

